

Côte d'Ivoire: Posición del CICR (ICRC) respecto a la localización en línea (web-based tracing): evaluación del impacto de riesgos y enfoque alternativo

Preocupaciones sobre los servicios de localización basados en la web y los proveedores de servicios actuales incluyen las siguientes:

- Eficiencia de las herramientas y la metodología. Hasta la fecha de la presente publicación, no existen datos fiables ni registros consolidados de los distintos proveedores de servicios respecto a las personas que lograron restablecer contacto con sus familiares a través de sus sitios web.
- Sostenibilidad a largo plazo del modelo. Esto constituye un problema debido a la fuerte competencia en línea y, en particular, al escaso valor añadido del modelo en comparación con las amplias redes sociales existentes, como Facebook, que cuentan con un número mucho mayor de usuarios.
- Población destinataria. Algunos sitios web no están dirigidos específicamente a las personas afectadas por desastres naturales.

Pero, lo más importante:

- Gestión de los riesgos relacionados con las personas que utilizan dichos sitios web y sus salvaguardas (protección y seguridad de los datos). Cualquier persona puede registrarse por sí misma sin intermediarios, y nada impide realmente que un niño o niña introduzca sus datos en el sitio web, el cual es público y podría ser accesible a personas que deseen abusar o explotar al menor. Además, el hecho de que el sitio web sea de alcance global y no esté adaptado al contexto puede resultar problemático por dos razones:
 - Probablemente implica que se garantiza el mismo nivel de información y seguridad tanto para contextos sensibles como no sensibles.
 - La decisión de lanzar o no un sitio web no depende del contexto específico.

El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) ha desarrollado su propio enfoque para la localización basada en la web, destinado a sus delegaciones y Sociedades Nacionales. Este enfoque refleja los valores

del Movimiento y los contextos específicos, tomando en consideración las limitaciones de seguridad de los datos y las necesidades sobre el terreno.

De este modo, ofrece la combinación adecuada dentro de una amplia gama de herramientas en línea, con distintas opciones proporcionadas por el nuevo sitio web [Family Links website \(familylinks.icrc.org\)](https://familylinks.icrc.org).

Por ejemplo, cuando la delegación del CICR en Côte d'Ivoire propuso publicar en familylinks.icrc.org las fotografías de los niños y niñas no acompañados cuyos padres seguían en paradero desconocido, antes de tomar una decisión definitiva se realizó una evaluación del impacto de riesgos basada en las siguientes preguntas:

- ¿Han dado los niños su consentimiento específico para que su fotografía sea publicada en Internet?
- ¿El grupo incluye niños especialmente vulnerables o expuestos a un riesgo de protección particular que podría verse agravado por la publicación de su fotografía en Internet?
- ¿Cómo puede el CICR asegurarse de que las personas que se ponen en contacto con la organización tras ver a los niños en Internet son realmente sus padres? ¿Qué procedimientos se han establecido para garantizar que nadie haga un uso indebido del sistema?
- ¿Se encuentran los niños en un lugar seguro? ¿El CICR los visita regularmente?
- ¿Qué tipo de seguimiento realizará el CICR?

Finalmente, con base en la evaluación del impacto de riesgos, el CICR decidió publicar las fotografías en su sitio web. Sin embargo, es importante subrayar que ello no implica que esta medida se adopte automáticamente en adelante ni en otros contextos. Para cada contexto y grupo beneficiario, se llevará a cabo una evaluación específica del impacto de riesgos a fin de determinar si es apropiado o no establecer un servicio en línea de Restablecimiento de Vínculos Familiares (Restoring Family Links) adaptado a ese contexto.¹⁷²

(Communicated by the ICRC child protection adviser, 2015)

¹⁷² Please note that, following adoption of the Data Protection Framework of the International Committee of the Red Cross, the process will be further institutionalized by conducting a Data Protection Impact Assessment for all activities that entail the publishing of data.